

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Kursus Semasa Cuti Panjang
Sidang 1994/95**

Jun 1995

ATP203 - PERLAKUAN ORGANISASI

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **ENAM** soalan sahaja. Jawab **Soalan 1 (WAJIB)** daripada Bahagian A dan pilih Lima Soalan daripada Bahagian B.

BAHAGIAN A

Soalan 1

Pada fahaman anda, apakah makna perkembangan organisasi?

[5 markah]

Bincangkan proses perkembangan organisasi dan faedah yang didapati daripadanya?

[20 markah]

BAHAGIAN B

Pilih dan jawab **LIMA** soalan sahaja.

Soalan 2

Ada beberapa elemen penting dalam perlakuan organisasi. Bincangkan dengan ringkas elemen tersebut.

[15 markah]

Soalan 3

Pada pendapat anda, apakah sebabnya budaya organisasi dianggap penting bagi kejayaan organisasi. Beri contoh-contoh yang sesuai.

[15 markah]

...2/-

Soalan 4

Apakah sebabnya seseorang itu mengalami kejutan budaya bila berada dalam budaya asing?

[15 markah]

Soalan 5

Ada beberapa sifat Teori Z yang telah dibentuk oleh Quchi seorang pakar pengurusan bangsa Jepun.

Apakah kebaikan sifat tersebut kepada individu serta organisasi yang mengguna Teori Z.

[15 markah]

Soalan 6

Memberi maklumbalas terhadap prestasi pekerja adalah penting. Pada fahaman anda, apakah ciri-ciri maklumbalas yang berkesan supaya prestasi dapat diperbaiki dan pekerja berpuashati?

[15 markah]

Soalan 7

Untuk mengetahui status kepuasan tugas bagi pekerja, anda perlu mencari maklumat melalui sumber-sumber yang boleh dipercayai. Apakah sumber-sumber atau maklumat daripada organisasi yang boleh kita teliti untuk mengetahui status kepuasan tugas pekerja anda?

[15 markah]

Soalan 8

Suatu perubahan yang berlaku dalam sebuah organisasi selalunya mendapat tentangan dikalangan pekerja dan individu yang terlibat. Apakah sebabnya mereka menentang?

[15 markah]